

Privacy kennisgeving voor in de winkel

Inleiding

In deze privacy kennisgeving informeren wij u graag over waarom Wetzel Optiek persoonsgegevens nodig heeft. De persoonsgegevens worden door ons zorgvuldig, veilig en vertrouwd verwerkt. Wij vinden het belangrijk dat klanten vertrouwen in ons hebben. Daarom doen we er alles aan om hun privacy te beschermen. Wetzel Optiek houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Adres- en contactgegevens

Naam: Wetzel Optiek, Optometrie en Horen
Adres: Piet van Thielplein 17, 5741 CP Beek en Donk
Telefoonnummer: 0492 - 45 06 93
E-mailadres: info@wetzel.nl
Whatsapp: 06 39 72 50 89
Website: www.wetzel.nl
AVG-verantwoordelijke: P.J.A. Wetzel

1. Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is informatie die direct of indirect herleidbaar is tot een individu of een groep van individuen (klanten). Het is informatie waarmee een persoon aangewezen kan worden.

2. Wat betekent het verwerken van persoonsgegevens?

Onder het verwerken van persoonsgegevens vallen alle handelingen die kunnen worden gedaan met informatie, zoals verzamelen, opslaan, bekijken, delen, overdragen en analyseren.

3. Waarom worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Bij de aanschaf van een nieuwe bril of contactlenzen verwerkt Wetzel Optiek de volgende persoonsgegevens van u.

- NAW-gegevens (voornaam/voorletter(s)/achternaam/adres/postcode/woonplaats);
- Contactgegevens (telefoonnummer/e-mailadres);
- Geslacht/geboortedatum;
- Meetgegevens van uw ogen;
- Productgegevens, zoals soort glas of lens

Uitvoering van een overeenkomst

Het verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de aankoop van uw nieuwe bril of contactlenzen (lees: (mondelinge) koopovereenkomst).

Wetzel Optiek legt persoonsgegevens vast in haar systemen voor het bestellen van de juiste productgegevens. De meetgegevens van uw ogen worden vastgelegd om de kwaliteit van uw ogen vast te stellen.

Uw telefoonnummer noteren wij om u te kunnen bellen of appen als uw bril of contactlenzen klaar liggen om opgehaald te worden.

De geboortedatum gebruiken wij om in te kunnen schatten of eventuele klachten die u heeft te maken hebben met uw leeftijd.

Indien u een verzekeringsovereenkomst voor brillenglazen wilt afsluiten, hebben wij ook persoonsgegevens van u nodig.

Wettelijke verplichting

Wetzel Optiek zal persoonsgegevens delen als dat noodzakelijk is om te voldoen aan geldende wet- en regelgeving, wettelijke procedures of gerechtvaardigde verzoeken van overheidsinstanties.

Het bijhouden van bijv. een debiteurenadministratie (conform artikelen 2:10 BW, artikel 52 AWR).

Toestemming

Met toestemming van de klant, zal Wetzel Optiek persoonsgegevens verwerken.

Wetzel Optiek vraagt uw toestemming om bijv. een schriftelijke of digitale service mailing naar u toe te sturen en daarvoor noteren wij uw naam en (e-mail)adres.

Dit doen wij ook voor doorgeven van bijv. de halfjaarlijkse controle van uw contactlenzen, zodat u tijdig zelf een afspraak kunt maken.

Bij de aankoop van een nieuwe bril of lenzen wordt aan de ouder (of voogd) van een kind jonger dan 16 jaar, die op dat moment in de winkel aanwezig is, om toestemming gevraagd.

Gerechtvaardigd belang

Indien Wetzel Optiek een zwaarder gerechtvaardigd belang heeft dan uw privacy belang (als klant), is Wetzel Optiek gerechtigd uw persoonsgegevens in die situatie te verwerken.

Als u de winkel binnentreedt, kan het zijn dat Wetzel Optiek opnamen van u maakt. We doen dit uit veiligheidsoverwegingen. De beveiligingsincidenten worden in het opnamegebied (op personen, zaken en het winkelpand van Wetzel) geregistreerd. Het is zichtbaar door een melding bij de ingang.

Gegevens delen

Er worden persoonsgegevens gedeeld met bedrijven, organisaties buiten Wetzel Optiek, ter uitvoering van een overeenkomst, met toestemming van de klant, om juridische redenen, vanwege wettelijke verplichting(en).

- Zorgverzekeraar;
- Accountant;
- Advocaat;
- Belastingdienst;
- Brillenglazen leverancier;
- Contactlenzen leverancier

Deze hebben ieder hun eigen verantwoordelijkheid voor de door hen geleverde diensten.

Verstrekking aan derden

De persoonsgegevens die u aan ons geeft, verstrekken wij aan derde partijen voor externe verwerking. Zo maken wij bijvoorbeeld gebruik van een derde partij voor:

- Opslaan, transport, afschermen/beveiligen van persoonsgegevens;
- Webbased softwaresysteem voor klantgegevens

Met deze partijen (leveranciers) heeft Wetzel Optiek een verwerkersovereenkomst afgesloten.

4. Waarvoor worden persoonsgegevens geregistreerd?

Wetzel Optiek verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Verkopen van een nieuwe bril of lenzen (koopovereenkomst);
- Afsluiten van een verzekeringsovereenkomst voor brillenglazen;
- Klantenadministratie;
- Communicatie met klant;
- Videobewakingsbeheer;
- Afhandelen van juridische geschillen (procederen en/of rechtsvordering instellen, uit te oefenen of te onderbouwen)

5. Registratie van persoonsgegevens

Een overzicht van alle verwerkingen van persoonsgegevens door Wetzel Optiek, staat in het verwerkingsregister.

Het register brengt niet alleen de processen in kaart, per proces wordt ook vastgelegd welke persoonsgegevens worden verwerkt en welke grondslag daarvoor geldt.

6. Wat doet Wetzel Optiek om uw persoonsgegevens te beschermen?

Wetzel Optiek:

- **verwerkt uw persoonsgegevens alleen voor gerechtvaardigde doelen genoemd in de AVG;**
Wetzel Optiek verwerkt niet meer gegevens dan noodzakelijk voor het uitvoeren van de (koop)overeenkomst, wettelijke verplichtingen, met uw verleende toestemming of gerechtvaardigd belang.
- **neemt maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen**
Wetzel Optiek beschermt uw persoonsgegevens tegen onrechtmatige inzage, verlies of diefstal. Dit betekent, dat Wetzel Optiek passende maatregelen heeft getroffen om uw gegevens te beschermen en de werking van deze maatregelen regelmatig controleert.
- **houdt vast aan doelbinding en minimale gegevensverwerking**
Wetzel Optiek beperkt zich tot het verzamelen van gegevens die passen binnen het doel waarvoor ze worden verzameld. En verzamelt slechts persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het behalen van de doeleinden.
- **is transparant over de verwerking van uw persoonsgegevens**
U kunt in deze privacy kennisgeving lezen met welk doel en op welke wijze Wetzel Optiek uw persoonsgegevens verwerkt.

- **registreert juiste persoonsgegevens**
Wetzel Optiek zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens kloppen. Zo niet, worden de gegevens zo snel mogelijk gecorrigeerd.
- **bewaart uw gegevens niet langer dan nodig**
Uw persoonsgegevens bewaart en vernietigt Wetzel Optiek volgens het bewaartermijnenbeleid. Hierin staat hoelang de persoonsgegevens bewaard mogen blijven. Als er geen wettelijke bewaartermijn is, bewaart Wetzel Optiek de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of u vraagt om verwijdering van uw persoonsgegevens.
- **behandelt uw gegevens vertrouwelijk**
Alle personen die werkzaam zijn bij Wetzel Optiek (of ten dienste van Wetzel Optiek werkzaamheden uitvoeren en daar persoonsgegevens voor moeten gebruiken) zijn verplicht tot geheimhouding, behalve voor de uitvoering van een overeenkomst of om te voldoen aan de wet.
- **beveiligt uw gegevens goed**
Wetzel Optiek heeft technische en organisatorische maatregelen getroffen voor het beveiligen van persoonsgegevens zodat ze niet verloren kunnen gaan en ze niet zonder reden verwerkt worden. Gaat er ondanks onze beveiliging iets mis en heeft dat nadelen voor klanten, dan informeren wij u daarover zo snel mogelijk.
- **maakt goede afspraken met externe leveranciers**
Als externe partijen namens Wetzel Optiek persoonsgegevens beheren dan maakt Wetzel Optiek goede afspraken om de privacy van uw persoonsgegevens te bewaken en te beschermen. Wetzel Optiek blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen en controleert regelmatig de naleving van deze afspraken door de leverancier.

7. Welke rechten heeft u als het gaat om uw geregistreerde persoonsgegevens?

U heeft onder meer de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens:

- Het recht om persoonsgegevens in te zien;
- Het recht om te wijzigen en aan te vullen;
- Het recht op het beperken van een verwerking van persoonsgegevens;
- Het recht om vergeten te worden;
- Het recht om persoonsgegevens over te dragen;
- Het recht om bezwaar te maken;
- Het recht om een klacht in te dienen;
- Het recht op informatie;
- Het recht om de verleende toestemming in te trekken;

Recht om persoonsgegevens in te zien

Een klant kan Wetzel Optiek te allen tijde vragen of zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt. Als Wetzel Optiek persoonsgegevens van de klant verwerkt, dan heeft de klant recht op de persoonsgegevens in te zien.

Recht om te wijzigen en aan te vullen

Het is van belang dat alle persoonsgegevens die we gebruiken juist, actueel en relevant zijn. U heeft daarom altijd het recht om persoonsgegevens te laten verbeteren of aan te vullen.

Recht op het beperken van een verwerking

Dit betreft het recht om in bepaalde gevallen te verzoeken dat Wetzel Optiek tijdelijk staakt om uw verwerkte persoonsgegevens te gebruiken.

Recht om vergeten te worden ofwel verwijdering

Als u kan aantonen dat het bewaren van (bepaalde) persoonsgegevens niet noodzakelijk is, dan kunt u Wetzel Optiek verzoeken om het bewaren van die persoonsgegevens te staken en/of de persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk te wissen.

Recht om persoonsgegevens over te dragen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, veelgebruikt en machinaal leesbaar formaat en te laten doorsturen naar een andere organisatie.

Recht om bezwaar te maken

Wanneer u het niet eens bent met de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken, heeft u het recht om bezwaar te maken.

Recht op informatie

U heeft van tevoren recht op heldere informatie over wat Wetzel Optiek met uw persoonsgegevens gaat doen en waarom. Wetzel Optiek geeft in deze privacy kennisgeving onder meer informatie over welke persoonsgegevens worden verwerkt en waarom (voor welk specifiek doel) of gegevens worden gedeeld met andere organisaties en zo ja, aan welke.

Recht om verleende toestemming in te trekken

Heeft u toestemming gegeven aan Wetzel Optiek om uw persoonsgegevens te verwerken, dan kunt u deze op elk moment weer intrekken.

8. Hoe maak ik gebruik van mijn privacy rechten?

U kunt uw privacy verzoek per post sturen of per e-mail.

Identificatieplicht

De AVG-verantwoordelijke zal contact met u opnemen en vragen of u naar de winkel kunt komen en u zich kunt identificeren (met een geldig identiteitsbewijs). Dat is om uw privacy te beschermen. Na uw identificatie wordt uw verzoek direct (of zo snel mogelijk) verwerkt.

Kosten

Wetzel Optiek brengt in beginsel geen kosten in rekening voor de afhandeling van uw verzoek. Als uw verzoek echter zeer omvangrijk is, kan aan u gevraagd worden om een redelijke vergoeding. Deze zal worden bepaald afhankelijk van de omvang van het verzoek.

AVG-verantwoordelijke

Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, kunt u ook bellen met de AVG-verantwoordelijke.

9. Wilt u een klacht indienen?

Wetzel Optiek vindt het belangrijk om tevreden klanten te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, het kan voorkomen dat u niet tevreden bent. Wilt u een klacht indienen over de verwerking van uw persoonsgegevens door Wetzel Optiek omdat u ontevreden bent over de behandeling van uw verzoek over uw persoonsgegevens?

Dan vragen wij u hierover direct met ons contact op te nemen. Dat kan via info@wetzels.nl, door een brief te sturen óf door te bellen naar de AVG-verantwoordelijke met vragen hoe een klacht moet worden ingediend.

Autoriteit Persoonsgegevens

Komt Wetzels Optiek er samen met u niet uit, dan heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens (AP) www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Voordat de klacht in behandeling wordt genomen controleert AP of een schriftelijke klacht bij Wetzels Optiek, Optometrie en Horen is ingediend. Ook vraagt AP naar bewijs van de klacht en de reactie hierop (correspondentie).

10. Tot slot

Wetzels Optiek kan deze privacy kennisgeving evalueren en herzien. De actuele versie is altijd beschikbaar op website www.wetzels.nl. Deze versie is van augustus 2023 (en vervangt de eerdere versie).