

Privacy kennisgeving optometrie

Inleiding

In deze privacy kennisgeving informeert optometrist/zorgverlener P.J.A. Wetzel (hierna Wetzel Optometrie) en verbonden aan Wetzel Optiek, Optometrie en Horen u graag waarom hij persoonsgegevens nodig heeft. De persoonsgegevens worden zorgvuldig, veilig en vertrouwd verwerkt. Hij vindt het belangrijk dat patiënten vertrouwen in hem en het optometrisch onderzoek hebben. Daarom doet hij er alles aan om hun privacy te beschermen. Wetzel Optometrie houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Adres-en contactgegevens

Naam: optometrist/zorgverlener P.J.A. Wetzel (KP 39908068587 | AGB 44101194)|
verbonden aan Wetzel Optiek, Optometrie en Horen
Adres: Piet van Thielplein 17, 5741 CP Beek en Donk
Telefoonnummer: 0492 - 45 06 93
E-mailadres: info@wetzels.nl
Whatsapp: 06 39 72 50 89
Website: www.wetzels.nl
AVG-verantwoordelijke: P.J.A. Wetzel

1. Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is informatie die direct of indirect herleidbaar is tot een individu of een groep van individuen (patiënten). Het is informatie waarmee een persoon aangewezen kan worden.

2. Wat betekent het verwerken van persoonsgegevens?

Onder het verwerken van persoonsgegevens vallen alle handelingen die kunnen worden gedaan met informatie, zoals verzamelen, opslaan, bekijken, delen, overdragen en analyseren.

3. Waarom worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Uw bent bijv. door de huisarts verwezen naar een optometrist/zorgverlener of het CBR verwijst u door om uw ogen te laten keuren voor het verlengen van uw rijbewijs.

Gewone persoonsgegevens

- NAW-gegevens (voornaam/voorletter(s)/achternaam/adres/postcode/woonplaats);
- Contactgegevens (telefoonnummer/e-mailadres);
- Burgerservicenummer (BSN);
- Geslacht/geboortedatum;
- Meetgegevens van uw ogen;

Bijzondere persoonsgegevens

- Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en extra privacygevoelig.

Uitvoering van een “behandelovereenkomst”

Een zorgverlener en een patiënt die een behandelrelatie aangaan, sluiten juridisch gezien een “behandelovereenkomst”. Het verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk voor het uitvoeren hiervan. Wetzel Optometrie legt gegevens vast in haar systemen.

Uw telefoonnummer wordt genoteerd bijv. om u te kunnen bellen voor de uitslag van het eindoordeel van het oogheelkundig consult (indien u bent doorverwezen door de huisarts).

Uw e-mailadres en telefoonnummer worden genoteerd om het rapport van de oogarts naar u door te sturen.

De geboortedatum wordt gebruikt om in te kunnen schatten of eventuele klachten die u heeft te maken hebben met uw leeftijd.

Wettelijke verplichting

Wetzel Optometrie zal persoonsgegevens delen als dat noodzakelijk is om te voldoen aan geldende wet- en regelgeving, wettelijke procedures of gerechtvaardigde verzoeken van overheidsinstanties.

De zorgverlener is verplicht om het burgerservicenummer (BSN) te gebruiken, volgens de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wabvpz).

Met toestemming

U heeft toestemming gegeven aan uw huisarts en deze heeft u verwezen naar een optometrist/zorgverlener. Dit gebeurt via het computersysteem, de online omgeving van KSYOS. Er is dan sprake van veronderstelde toestemming.

Met uitdrukkelijke toestemming van patiënt verwerkt Wetzel Optometrie persoonsgegevens (gezondheidsgegevens). De toestemming geldt alleen als duidelijk is waar deze voor is gegeven en wat de gevolgen daarvan zijn.

Met uw toestemming worden uw persoonsgegevens/informatie verstrekt aan de organisatie van optometristen (waarbij Wetzel Optometrie is aangesloten) met als doel het doen van kwaliteitsonderzoek door middel van het verzamelen en analyseren van uw persoonsgegevens/informatie.

Gerechtvaardigd belang

Indien Wetzel Optometrie een zwaarder gerechtvaardigd belang heeft dan uw privacy belang (als patiënt), is Wetzel Optometrie gerechtigd uw persoonsgegevens in die situatie te verwerken. Dit gebeurt in de volgende gevallen.

Als u het winkelpand binnentreedt, kan het zijn dat er opnamen van u worden gemaakt. Dit wordt gedaan uit veiligheidsoverwegingen. De beveiligingsincidenten worden in het opnamegebied (op personen, zaken en het winkelpand van Wetzel) geregistreerd. Het is zichtbaar door een melding bij de ingang.

Uw persoonsgegevens/informatie worden verstrekt aan de organisatie van optometristen (waarbij Wetzel Optometrie is aangesloten) met als doel het doen van kwaliteitsonderzoek door middel van het verzamelen en analyseren van uw geanonimiseerde persoonsgegevens/informatie.

Gegevens delen

Wetzel Optometrie deelt persoonsgegevens met bedrijven, organisaties en individuen

buiten Wetzel Optometrie, ter uitvoering van een overeenkomst, met toestemming van klant/patiënt, om juridische redenen, vanwege wettelijke verplichting(en).

- Zorgverzekeraar;
- Accountant;
- Advocaat;
- Belastingdienst;
- Huisarts;
- Oogarts;

Deze hebben ieder hun eigen verantwoordelijkheid voor de door hen geleverde diensten.

Gegevens niet van patiënt zelf verkregen

De huisarts verstrekt persoonsgegevens aan optometrist Wetzel. Dit in verband met oogklachten. Uw persoonsgegevens (gezondheidsgegevens) kunnen door Wetzel Optometrie worden geraadpleegd in het elektronisch patiëntendossier van KSYOS Zorgpad oogheelkunde.

Verstrekking aan derden

De persoonsgegevens die u aan Wetzel Optometrie geeft, worden aan derde partijen verstrekt voor externe verwerking. Zo maakt hij bijvoorbeeld gebruik van een derde partij voor:

- Opslaan, transport, afschermen/beveiligen van persoonsgegevens;
- Webbased softwaresysteem van Apollo CS voor het verwerken van persoonsgegevens;

Met deze partijen (leveranciers) heeft Wetzel Optometrie een verwerkersovereenkomst afgesloten.

- Online-omgeving van KSYOS Zorgpad oogheelkunde; Wetzel Optometrie is “op afstand” werkzaam voor KSYOS. Hij maakt gebruik van de online-omgeving van KSYOS, zoals ook de aangesloten huisartsen en oogartsen doen.
- Webapplicatie van ZorgDomein: oogkeuring.nl (voor oogkeuring CBR) het samenwerkingsverband van oogartsen/Okulus Keuringen B.V. en Wetzel Optometrie maken beiden gebruik van deze webapplicatie van ZorgDomein.

4. Waarvoor worden persoonsgegevens geregistreerd?

Wetzel Optometrie verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Oogheelkundig onderzoek (naar aanleiding van verwijzing door huisarts), het registreren van onder meer foto's van ogen, documenten, verslaglegging van onderzoek en ter supervisie voorleggen aan betrokken oogarts;
- Verzamelen benodigde gegevens (foto's van ogen en verslaglegging van uitgebreid oogonderzoek) en verwerken in beveiligde webapplicatie voor oogarts ten behoeve van het beoordelen van het dossier en uitvoeren van de keuring zodat keuringsrapport door oogarts kan worden opgesteld voor CBR;
- Communicatie met patiënt;
- Financieel beheer zoals het voeren van een debiteurenadministratie;
- Videobewakingsbeheer;

- Afhandelen van juridische geschillen (procederen en/of rechtsvordering instellen, uit te oefenen of te onderbouwen);
- Kwaliteitsonderzoek door organisatie van optometristen door aangereikte informatie/persoonsgegevens

5.Registratie van persoonsgegevens

Een overzicht van alle verwerkingen van persoonsgegevens door Wetzel Optometrie, staat in het verwerkingsregister.

Het register brengt niet alleen de processen in kaart, per proces wordt ook vastgelegd welke persoonsgegevens worden verwerkt en welke grondslag daarvoor geldt.

6.Wat doet Wetzel Optometrie om uw persoonsgegevens te beschermen?

Wetzel Optometrie:

- **verwerkt uw persoonsgegevens alleen voor gerechtvaardigde doelen genoemd in de AVG**
Wetzel Optometrie verwerkt niet meer gegevens dan noodzakelijk voor het uitvoeren van de “behandelovereenkomst”, wettelijke verplichtingen, met uw verleende toestemming of gerechtvaardigd belang.
- **neemt maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen**
Wetzel Optometrie beschermt uw persoonsgegevens tegen onrechtmatige inzage, verlies of diefstal. Dit betekent, dat Wetzel Optometrie passende maatregelen heeft getroffen om uw gegevens te beschermen en de werking van deze maatregelen regelmatig controleert.
- **houdt vast aan doelbinding en minimale gegevensverwerking**
Wetzel Optometrie beperkt zich tot het verzamelen van gegevens die passen binnen het doel waarvoor ze worden verzameld. En verzamelt slechts persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het behalen van de doeleinden.
- **is transparant over de verwerking van uw persoonsgegevens**
U kunt in deze privacy kennisgeving lezen met welk doel en op welke wijze Wetzel Optometrie uw persoonsgegevens verwerkt.
- **registreert juiste persoonsgegevens**
Wetzel Optometrie zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens kloppen. Zo niet, worden de gegevens zo snel mogelijk gecorrigeerd.
- **bewaart uw gegevens niet langer dan nodig**
Uw persoonsgegevens bewaart en vernietigt Wetzel Optometrie volgens het bewaartermijnenbeleid. Hierin staat hoelang de persoonsgegevens bewaard mogen blijven. Als er geen wettelijke bewaartermijn is, bewaart Wetzel Optometrie de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of u vraagt om verwijdering van uw persoonsgegevens.
- **behandelt uw gegevens vertrouwelijk**
Alle personen die werkzaam zijn bij Wetzel of ten dienste van Wetzel Optometrie werkzaamheden uitvoeren en daar persoonsgegevens voor moeten gebruiken zijn verplicht tot geheimhouding, behalve voor de uitvoering van een overeenkomst of om te voldoen aan de wet.
- **beveiligt uw gegevens goed**

Wetzel Optometrie heeft technische en organisatorische maatregelen getroffen voor het beveiligen van persoonsgegevens zodat ze niet verloren kunnen gaan en ze niet zonder reden verwerkt worden. Gaat er ondanks de beveiliging iets mis en heeft dat nadelen voor patiënten, dan informeert hij u daarover zo snel mogelijk.

- **maakt goede afspraken met externe leveranciers**

Als externe partijen namens Wetzel Optometrie persoonsgegevens beheren dan maakt Wetzel Optometrie goede afspraken om de privacy van uw persoonsgegevens te bewaken en te beschermen. Wetzel Optometrie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen en controleert regelmatig de naleving van deze afspraken door de leverancier.

7. Welke rechten heeft u als het gaat om uw geregistreeerde persoonsgegevens?

U heeft de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens:

- Het recht om persoonsgegevens in te zien;
- Het recht om te wijzigen en aan te vullen;
- Het recht op het beperken van een verwerking van persoonsgegevens;
- Het recht om vergeten te worden;
- Het recht om persoonsgegevens over te dragen;
- Het recht om bezwaar te maken;
- Het recht om een klacht in te dienen;
- Het recht op informatie;
- Het recht om de verleende toestemming in te trekken;

Recht om persoonsgegevens in te zien

Een patiënt kan Wetzel Optometrie te allen tijde vragen of zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt. Als Wetzel Optometrie persoonsgegevens van de patiënt verwerkt, dan heeft deze recht op zijn/haar persoonsgegevens in te zien. Ook kan gevraagd worden om een afschrift van de persoonsgegevens te verstrekken. Wetzel Optometrie zal aan dat verzoek voldoen.

Recht om te wijzigen en aan te vullen

Het is van belang dat alle persoonsgegevens die worden gebruikt juist, actueel en relevant zijn. U heeft daarom altijd het recht om persoonsgegevens te laten verbeteren of aan te vullen.

Recht op het beperken van een verwerking

Dit betreft het recht om in bepaalde gevallen te verzoeken dat Wetzel Optometrie tijdelijk staakt om uw verwerkte persoonsgegevens te gebruiken.

Recht om vergeten te worden ofwel verwijdering

Als u kan aantonen dat het bewaren van (bepaalde) persoonsgegevens niet noodzakelijk is, dan kunt u Wetzel Optometrie verzoeken om het bewaren van die persoonsgegevens te staken en/of de persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk te wissen.

Recht om persoonsgegevens over te dragen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, veelgebruikt en machinaal leesbaar formaat en te laten doorsturen naar een andere organisatie.

Recht om bezwaar te maken

Wanneer u het niet eens bent met de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt, heeft u het recht om bezwaar te maken.

Recht op informatie

U heeft van tevoren recht op heldere informatie over wat Wetzel Optometrie met uw persoonsgegevens gaat doen en waarom. Wetzel Optometrie geeft in deze privacy kennisgeving onder meer informatie over welke persoonsgegevens worden verwerkt en waarom (voor welk specifiek doel) of gegevens worden gedeeld met andere organisaties en zo ja, aan welke.

Recht om verleende toestemming in te trekken

Heeft u toestemming gegeven aan Wetzel Optometrie om uw persoonsgegevens te verwerken, dan kunt u deze op elk moment weer intrekken.

8.Hoe maak ik gebruik van mijn privacy rechten?

U kunt uw privacy verzoek per post sturen of per e-mail.

Identificatieplicht

De AVG-verantwoordelijke zal contact met u opnemen en vragen of u naar het winkelpand kunt komen en u zich kunt identificeren (met een geldig identiteitsbewijs). Dat is om uw privacy te beschermen. Na uw identificatie wordt uw verzoek direct (of zo snel mogelijk) verwerkt.

Kosten

Wetzel Optometrie brengt in beginsel geen kosten in rekening voor de afhandeling van uw verzoek. Als uw verzoek echter zeer omvangrijk is, kan aan u gevraagd worden om een redelijke vergoeding. Deze zal worden bepaald afhankelijk van de omvang van het verzoek.

AVG-verantwoordelijke

Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, kunt u ook bellen met de AVG-verantwoordelijke.

9.Wilt u een klacht indienen?

Wetzel Optometrie vindt het belangrijk om tevreden patiënten te hebben. Ook al doet hij er alles aan om dit na te streven, het kan voorkomen dat u niet tevreden bent. Wilt u een klacht indienen over de verwerking van uw persoonsgegevens door Wetzel Optometrie omdat u ontevreden bent over de behandeling van uw verzoek over uw persoonsgegevens? Dan vragen wij u hierover direct met ons contact op te nemen. Dat kan via info@wetzel.nl, door een brief te sturen óf door te bellen naar de AVG-verantwoordelijke met vragen hoe een klacht moet worden ingediend.

Autoriteit Persoonsgegevens

Komt Wetzel Optometrie er samen met u niet uit, dan heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens (AP) www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Voordat de klacht in behandeling wordt genomen controleert AP of een schriftelijke klacht bij Wetzel Optometrie is ingediend. Ook vraagt AP naar bewijs van de klacht en de reactie hierop (correspondentie).

10. Tot slot

Wetzel Optometrie kan deze privacy kennisgeving evalueren en herzien. De actuele versie is altijd beschikbaar op website www.wetzel.nl. Deze versie is van augustus 2023.